

***Procedimento Operacional  
Como instalar o Quick Suport  
TeamViewer x Mentalistas***

12/01/2021

## **SUMÁRIO**

Histórico de Revisão .....	3
Objetivo.....	4
1. Download .....	5
1.1 Baixando o aplicativo.....	5
2. Execução.....	6
2.1 Executando o aplicativo.....	6

## **Histórico de Revisão**

Versão	Data Inicial	Data Final	Autor
1.0	12/01/2021	12/01/2021	Suporte Mentalistas

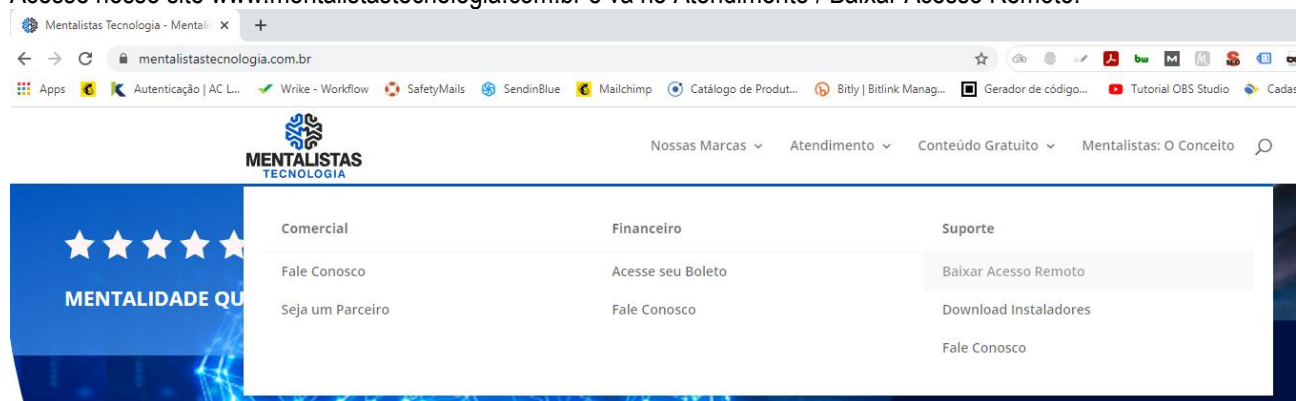
## **Objetivo**

Este documento tem como objetivo detalhar os procedimentos operacionais necessários para fazer o download e instalação do Quick Suport do TeamViewer, personalizado para suporte dos sistemas da Mentalistas Tecnologia e Certificados Digitais.

## Download



Baixando o aplicativo

Acesse nosso site [www.mentalistastecnologia.com.br](http://www.mentalistastecnologia.com.br) e vá no Atendimento / Baixar Acesso Remoto:



Clique em "TeamViewer":

# ACESSO REMOTO

	
<b>TEAMVIEWER</b>	<b>INSTALAÇÃO</b>
Clique aqui para baixar o acesso remoto TeamViewer.	Veja como instalar o aplicativo Teamviewer em seu computador.

Trabalhamos com o módulo comercial do TeamViewer, que permite acessar seu computador independente da versão que estiver instalada.

Salve o aplicativo (TeamViewerQS.exe) na sua área de trabalho (desktop).

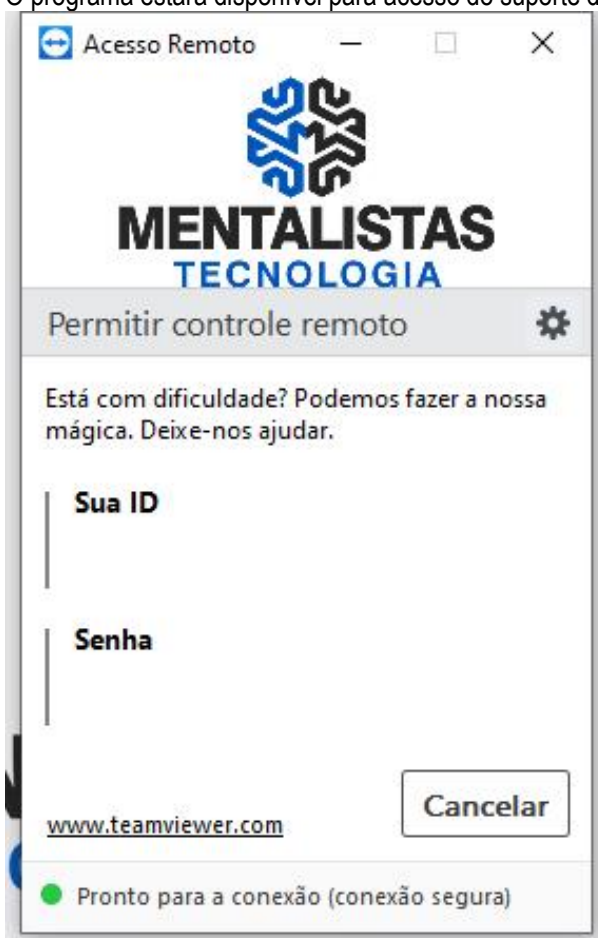
## Execução

Executando o aplicativo

Abra o aplicativo (TeamViewerQS.exe) na sua área de trabalho (desktop):



O programa estará disponível para acesso do suporte da Mentalistas Tecnologia quando apresentar a tela:



O suporte da Mentalistas Tecnologia solicitará "Sua ID" e "Senha" para iniciar o acesso remoto.